

民办非企业单位年度工作报告书

(慈善组织)

(2021年度)

单位名称 杭州滴水公益服务中心

(盖章)

统一信用代码 52330100084594343H

报告日期 2022年 05月 10日

浙江省民政厅制

填表说明

一、本报告书一式三份（直接登记的单位一式二份），按2021年度终止时的实际情况填写，填写内容须真实、有效、准确。

二、本报告书须经法定代表人（主要负责人）签章及本单位盖章，方为有效。一经签章，将视作法定代表人（主要负责人）确认本报告书所填内容真实、准确、完整，并承担由此引起的一切法律责任。

三、“负责人”是指担任本单位决策机构、执行机构、监督机构领导职务的人员，包括正副理事长、主任（院长、校长等）、监事长。“主要负责人”是指负责人中决策机构和执行机构的正职负责人。

四、各民办非企业单位应当按照《民办非企业单位登记管理暂行条例》规定和年检通知要求完成年检材料的准备和报送工作。

五、省本级民非年检业务联系电话：0571-81050592 各市县区的年检业务电话请到政务网年检事项办事指南中选择相应地区查询。技术咨询电话：0571-81050591，0571-81050495。

一、基本信息

单位名称	杭州滴水公益服务中心			登记日期	2013-12-24
统一社会信用代码	52330100084594343H			证书有效期	2025-05-05
单位住所	杭州市拱墅区文一路28号2楼201/203/211室及大厅			业务主管单位	直接登记
是否慈善组织				认定时间	
单位网址			电子邮箱	2	
法定代表人	周伟	职务	理事长	身份证号	3325221975100143966
				手机	
联系人	马早飞	职务	综管部部长	手机	15858159440
财务人员	罗琴	身份证号		330724199304227121	
		手机		13325815778	
净资产总额(万元)	本年度净资产合计	上年度净资产合计	本年度收入合计		本年度费用合计
	62.480000	79.090000	538.620000		555.230000
非营利组织免税资格申请	已申报已取得		社会组织专用中文域名注册	已申请已注册	

二、人员情况

从业人员总数	15	其中女性数	10
		其中专职人员数	12
负责人总数	4	其中女性数	2
年龄结构情况（人数）	35岁及以下	6	
	36-45岁	4	
	46-55岁	4	
	56岁及以上	1	
学历结构情况（人数）	大学专科	8	
	大学本科以上	7	
职业资格水平情况（人数）	助理社会工作者	4	
	社会工作者	2	
	获得其他相应专业技术资格	3	

三、内部建设情况

(一)、本年度变更登记事项

变更事项	变更前	变更后	变更时间
------	-----	-----	------

(二)、本年度内设机构增减情况

1、内设机构增加

机构名称	负责人	成立时间
------	-----	------

2、内设机构减少

机构名称	负责人	撤销时间
------	-----	------

(三)、组织机构情况

决策机构名称 理事会

(请按理事长、副理事长、普通理事的顺序填写，兼任执行机构行政职务的也应一并填写，如正副院长、主任等)

决策机构成员	姓名	证件类型	证件号码	现任民非职务	人事关系所在工作单位及职务
	周伟	身份证	332522197510014396	理事长	杭州滴水公益服务中心法定代表人
	王俊明	身份证	330106197402270479	理事	自由职业
	王晋云	身份证	330823197308186910	理事	杭州对外贸易服务有限公司
	叶雷	身份证	330203197402200311	理事	杭州原禾投资管理有限公司
	史力光	身份证	330121196910113313	理事	自由职业
	管莉萍	身份证	330103197406150723	理事	陆浦投资管理集团有限公司杭州分公司

监督机构名称 监事(会)

(请按监事长、副监事长、监事的顺序填写)

监督机构成员	姓名	证件类型	证件号码	现任民非职务	人事关系所在工作单位及职务
	魏钧	身份证	330523197110161316	监事	杭州滴水公益服务中心

本年度召开理事会**2**次,监事会**2**次;

未按规定召开会议的理由:

(四)、党建情况

填报提示：凡有三名以上正式党员的社会组织，都要按照党章规定，经上级党组织批准，建立党组织，并按期进行换届。规模小、党员少的社会组织可以本着就近就便原则，联合建立党组织。暂不具备组建条件的社会组织，可通过设党建工作联络员或选派党建工作指导员等途径开展党的工作，条件成熟时及时建立党组织。新成立的社会组织，具备组建条件的，应同步建立党组织。

(一) 将党的建设和社会主义核心价值观写入《章程》：☒是 ☐否

专职工作人员和负责人中党员总数2人。

(二) 党建工作机构情况：

党建工作机构是否落实：☒是 ☐否

*如果否，请尽快根据要求落实党建工作机构。

党建工作机构名称：杭州滴水公益服务中心

党建工作机构联系人：乔素华 联系电话：15336585816。

*党建工作机构一般指社会组织党组织的上级党委，包括行业党委、属地街道党工委、业务主管单位机关党委等。

(三) 党组织情况：

1、是否建立党组织：☒是 ☐否

如果是，党组织名称：中共杭州滴水公益服务中心支部委员会

2、党组织组建形式：☐党委 ☐党总支 ☒党支部 ☐联合党组织 ☐功能型党组织 ☐临时党支部

3、党组织负责人：姓名潘永莲，在社会组织中所任职务：党支部书记，手机号码：15336585816

4、党建活动情况：活动经费数额5000.00

组织生活情况：党员大会 4次 支委会 4次 党小组会 0次 党课 4次

党建活动情况：☒学史教育 ☒党课学习 ☒主题党日 ☒谈心谈话 ☐其他

(四) 群团工作：

是否建立共青团组织：☐是 ☒否

是否建立工会组织：☐是 ☒否

是否建立妇联：☐是 ☒否

四、活动情况

(五) 举办研讨会、论坛、讲座报告会情况

活动项目名称	合作举办单位	举办时间	举办地点
--------	--------	------	------

(六)、组织开展评比达标表彰活动情况

2021年度是否组织评比达标表彰活动。 ☐是 ☐否 如选是，请填写下列表格。

*社会组织开展以内设机构和工作人员为对象的评比达标表彰项目，不属于社会组织评比达标表彰活动，不列入统计范围。

活动名称	开展依据	是否收费
------	------	------

(七)、承接政府购买服务收入

项目名称	项目金额 (元)	购买单位	项目层级	资金来源	执行开始日期	执行终止日期	是否有审 计或评估
------	-------------	------	------	------	--------	--------	--------------

合计项数：0项； 合计金额：0.0元

(八)、涉外工作情况

1、基本信息

外籍人员在本单位工作情况	类型	负责人	理事	工作人员	志愿者	其他
	人数	0	0	0	0	0
	注：负责人包括会长、副会长、秘书长					
本年度参加国际会议情况	共计参加0次其中：		主办（联合主办）	承办（联合承办）	参与	
			0次	0次	0次	
本年度出国（境）情况	组织或者参与出访团组共计0个，本单位共计0人次出访。					
举办外文网站	是否举办:否，外文网站数量0个，外文使用过的语言：					
举办外文刊物	是否举办:否，外文刊物数量0个，外文使用过的语言：					

2、在境外设立机构情况

机构名称	所在国家（地区）	机构类型	设立时间	工作内容	外派工作人员数
------	----------	------	------	------	---------

注：1.本栏目统计本单位截止2021年底建立的所有境外机构，不仅限于2021年度建立的。

2.机构类型包括：实体机构、合作中心、工作站（基地）、其他。

3、在境外开展的合作项目

项目名称	境外合作方		项目资金（人民币元）		项目形式	实施时间（年月）	境外实施国家（地区）
	组织类型	所在国家地区	中方	外方			

注：1.组织类型：外国（地区）政府组织、外国（地区）非政府组织、外国（地区）企业、外国（地区）社区、外国（地区）个人。

2.项目形式包括但不限于会议、培训、展览、研究、考察、资助等，统计目前正在开展的项目。

4、参加国际组织

国际组织名称（中、英文全称）	国际组织类型	参加时间	缴纳会费数额（单位：人民币元/年）	担任职务或获得资格情况	
				职务或资格类型	起止时间

注：1.本栏目统计本单位截止2021年底仍然有效参加的所有国际组织，不仅限于2021年度参加的。

2.国际组织类型包括非政府间国际组织，政府间国际组织，外国（地区）非政府组织。

3.职务或资格类型包括：会员、担任国际组织分支机构具体职务、担任国际组织具体职务、获得国际组织某种资格或认可（如谘商地位、建立正式官方关系）等。

5、2020-2021年对外活动主要成绩和典型案例

- 1、获得由杭州市人民政府颁发的2021年慈善事业促进工作集体嘉奖。
- 2、获得由杭州市民政局颁发的2021杭州市慈善组织党建联盟单位 3、公开募捐资质复评，延续至2025年

(以上5项信息如果栏目空间不够，请另行附页)

(九)、社会公益活动情况

是否开展公益活动：是
公益活动次数：211次

活动项目	免费服务	低于成本价服务	服务时间	折计：直接成本价效益（万元）
------	------	---------	------	----------------

(十) 信息公开情况

1、社会服务机构登记证书、许可证（如有）等是否公示：☒是 ☐否

2、是否有收费标准：☐是 ☒否，是否公示收费标准：☐是 ☐否

3、本年度是否接受过捐赠、资助：☒是 ☐否，是否向捐赠、资助单位报告资金使用情况：☒是 ☐否

4、是否举办刊物：☐是 ☒否，

5、是否设立公众号：☒是 ☐否，公众号名称:杭州滴水公益

6、是否取得执业许可证☐是 ☒否

六、财务报表

(十一)、资产负债表

单位：元

资产	行次	年初数	期末数	负债和净资产	行次	年初数	期末数
流动资产：				流动负债：			
货币资金	1	690937.46	287999.00	短期借款	61	0.00	0.00
短期投资	2	0.00	0.00	应付款项	62	11010.00	95202.81
应收款项	3	77379.00	165005.08	应付工资	63	83036.00	86461.42
预付账款	4	0.00	140874.00	应交税金	65	0.00	0.00
存货	8	13942.50	13942.50	预收账款	66	0.00	0.00
待摊费用	9	0.00	0.00	预提费用	71	0.00	0.00
一年内到期的长期债权投资	15	0.00	0.00	预计负债	72	0.00	0.00
其他流动资产	18	0.00	0.00	一年内到期的长期负债	74	0.00	0.00
流动资产合计	20	782258.96	607820.58	其他流动负债	78	0.00	0.00
				流动负债合计	80	94046.00	181664.23
长期投资：							
长期股权投资	21	100000.00	100000.00	长期负债：			
长期债权投资	24	0.00	0.00	长期借款	81	0.00	0.00
长期投资合计	30	100000.00	100000.00	长期应付款	84	0.00	0.00
				其他长期负债	88	0.00	0.00
固定资产：				长期负债合计	90	0.00	0.00
固定资产原价	31	53509.00	167583.00				
减：累计折旧	32	50807.64	68871.64	受托代理负债：			
固定资产净值	33	2701.36	98711.36	受托代理负债	91	0.00	0.00
在建工程	34	0.00	0.00				
文物文化资产	35	0.00	0.00	负债合计	100	94046.00	181664.23
固定资产清理	38	0.00	0.00				
固定资产合计	40	2701.36	98711.36				
无形资产：							
无形资产	41	0.00	0.00	净资产：			
				非限定性净资产	101	447063.70	186914.48
受托代理资产：				限定性净资产	105	343850.62	437953.23
受托代理资产	51	0.00	0.00	净资产合计	110	790914.32	624867.71
资产总计	60	884960.32	806531.94	负债和净资产总计	120	884960.32	806531.94

(十二)、业务活动表

单位：元

项目	行次	上年末数			本年累计数		
		非限定性	限定性	合计	非限定性	限定性	合计
一、收入							
其中：捐赠收入	1	736358.54	2306966.56	3043325.10	598419.64	4109423.40	4707843.04
	2						
提供服务收入	3	1801.98	84982.44	86784.42	73846.14	595703.24	669549.38
商品销售收入	4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
政府补助收入	5	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
投资收益	6	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
其他收入	9	1905.54	0.00	1905.54	8385.64	478.44	8864.08
收入合计	11	740066.06	2391949.00	3132015.06	680651.42	4705605.08	5386256.50
二、费用							
(一) 业务活动成本	12	0.00	2379755.85	2379755.85	0.00	4629468.48	4629468.48
其中：人员费用	13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
日常费用	14	0.00	2379755.85	2379755.85	0.00	4629468.48	4629468.48
固定资产折旧	15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
税费	16	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
其他	17	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(二) 管理费用	21	501307.86	0.00	501307.86	540494.85	0.00	540494.85
(三) 筹资费用	24	21972.79	0.00	21972.79	149156.78	0.00	149156.78
(四) 其他费用	28	129875.00	0.00	129875.00	233183.01	0.00	233183.01
费用合计	35	653155.65	2379755.85	3032911.50	922834.64	4629468.48	5552303.12
三、限定性净资产转为非限定性净资产	40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
四、净资产变动额（若为净资产减少额，以“-”号填列）	45	86910.41	12193.15	99103.56	-242183.22	76136.60	-166046.62

(十三)、现金流量表

单位：元

项目	行次	金额
一、业务活动产生的现金流量：		
接受捐赠收到的现金	1	4707843.05
提供服务收到的现金	3	669549.38
销售商品收到的现金	4	0.00
政府补助收到的现金	5	0.00
收到的其他与业务活动有关的现金	8	236919.00
现金流入小计	13	5614311.43
提供捐赠或者资助支付的现金	14	3536083.28
支付给员工以及为员工支付的现金	15	1093385.20
购买商品、接受服务支付的现金	16	922834.64
支付的其他与业务活动有关的现金	19	350872.77
现金流出小计	23	5903175.89
业务活动产生的现金流量净额	24	-288864.46
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资所收到的现金	25	0.00
取得投资收益所收到的现金	26	0.00
处置固定资产和无形资产所收回的现金	27	0.00
收到的其他与投资活动有关的现金	30	0.00
现金流入小计	34	0.00
购建固定资产和无形资产所支付的现金	35	114074.00
对外投资所支付的现金	36	0.00
支付的其他与投资活动有关的现金	39	0.00
现金流出小计	43	114074.00
投资活动产生的现金流量净额	44	-114074.00
三、筹资活动产生的现金流量：		
借款所收到的现金	45	0.00
收到的其他与筹资活动有关的现金	48	0.00
现金流入小计	50	0.00
偿还借款所支付的现金	51	0.00
偿付利息所支付的现金	52	0.00
支付的其他与筹资活动有关的现金	55	0.00
现金流出小计	58	0.00
筹资活动产生的现金流量净额	59	0.00
四、汇率变动对现金的影响额	60	0.00
五、现金及现金等价物净增加额	61	-402938.46

财务报表附注（如对财务报表中的相关问题需进行阐述或说明，请填写此栏）：

七、年度工作总结

(请填写本年度遵守法律法规和国家政策情况,履行登记手续情况,人员和机构变动情况,财务管理情况,开展承诺服务和信息公开活动情况,按照章程开展活动情况等,重点填写按照章程开展活动的情况。)

杭州滴水公益服务中心2021年度工作总结

一、概述

2021年滴水公益共开展24+1个项目(1为公募项目),线下开展带编号公益活动211场,参与义工3254人次,义工时间16121小时,平均每周活动达4.5场,疫情期间为全市社区、中小学进行消杀服务,面积达3万方。

全年筹集善款538.62万元(同比增长71.97%)。项目总支出555.23万元(还有12个项目的99.4万应收款未到账),其中:管理费用支出54.05万元;管理费用占总支出9.73%。全年共接收物资捐赠142021件(大多为公民爱心日书籍和救灾捐赠),共价值约440.81万元(同比增长32%)。

二、2021滴水公益所获荣誉奖项及财务报表收支情况如下:

2021年组织所获荣誉

- 1、获得由杭州市人民政府颁发的2021年慈善事业促进工作集体嘉奖进工作集体嘉奖。
- 2、获得由杭州市民政局颁发的2021杭州市慈善组织党建联盟单位
- 3、公开募捐资质复评,延续至2025年

2021年度财务收支情况如下:

序号	项目名称	项目收入	项目支出
1	助学支教	772,097.75	755,575.83
2	希望小书房	252510.00	616658.06
3	彩虹活力包	463054.24	546,433.08
4	海豚心理热线	614743.59	430804.01
5	社区服务及其他	442975.43	205438.68
6	应急救援	2160224.08	2,074,558.82
7	定向捐赠收入/支出合计	4,705,605.09	4,629,468.48
8	不定向捐赠收入/支出	680651.42	382339.79
9	管理费用支出		540494.85
	2021年收入/成本支出	5,386,256.51	5,552,303.12

三、2021年工作简述

杭州滴水公益现有专职人员12人,分配如下:会长室1位,项目部7位,综管部2位,财务部2位(其中1位兼职),全年实习生人数保持在3-5位。

2021年新成立3家区域滴水:杭州拱墅滴水,包头滴水,松原滴水

各部门工作简述:

(一) 助学——彩虹活力包

本年度项目总筹款59万元。发放情况：1千份发往新疆阿克苏，1千份发往贵州关岭，117份发往安徽，150份发往山东泰安，结余2733份活力包。

（二）助学——“关爱留守儿童·希望小书房”

本年度筹款671010元。第三期130套，100%完成；第四期100套，100%完成；第五期100套，80%完成。

（三）爱心快递·爱心储蓄罐

“爱心快递·储蓄罐”项目共在15所学校（班级）发放储蓄罐5548个，本年度回收善款133090.43元。

（四）情暖童心大学生暑期支教

7所高校28支大学生队伍为浙江省6个地级市14个地区28所小学及城市留守儿童开展暑期支教活动，收益5000余人。抖音平台发布430条活动相关视频，项目产出28部宣传片，6部魅力传承片。

（五）关怀未成年人

年前为临安、建德等地200名留守儿童发放价值20万的冬季保暖衣物。

（六）海豚心理热线

全年来电15000次，有限接听10000条；服务个案5000人，咨询师督导8次；12月27日微博女性心理师职场话题同城热搜，阅读量4557.7万，讨论5612次。

1、花西子女性热线项目——2021.5.8开通，接听9000条来电；推出3部宣传片，开展3期花伴团辅；花西子产品快递盒热线宣传累计100000余份。

2、九堡街道社会心理项目——全年开展1次精神卫生宣传活动，接听电话300余条，个案访谈20人，服务350人次。

3、“捡回心灵计划”项目——涵盖东城中学480名初二学生，服务时长：六周，累计服务7个个案，分析480套量。

4、乡村师生心理帮扶项目——全上线于支付宝平台：捐赠43596人次，筹集善款82585.67元，招募心理咨询师4位，服务贵州5所学校40位老师开展沙盘实操及个案辅导等活动。

5、余杭家庭教育指导中心项目——参加市妇联2021年公益创投大赛获得入围奖--形塑自我计划--全职妈妈成长与职（创）业项目。参加余杭区妇联组织的各类公益活动。

（七）社区工作情况

希望工程青年志愿者——蓝马甲关爱老人公益项目

招募180余位志愿者服务了杭城4个区、12个街道、64个社区，开展了432场志愿服务，服务老人1700余人，服务时长超4320小时。

（八）应急救援工作情况

1、减灾教室——项目总额45万。由中国扶贫基金会人道救援网络发起，滴水公益执行，首批3所教室建于杭州临平区世纪天长小学、临平三小、临平实验小学。

2、善行者——2021成都善行者项目，总筹款额为316078元，自筹款20万元，项目剩余11万用于购买滴水办公车辆。

3、灾害救援——

5月21日云南漾濞地震，总筹款额126175元。

服务内容：“喊你吃饭”为灾区安置点居民免费提供热餐。

服务周期：5月24日-6月12日

收益人（户）数：1500人。

7月20日河南水灾救援，总筹款额1564813.9元。

服务内容：灾民转运、灾后安置、物资运送、灾害筹款等。

服务周期：7月21日-8月4日

收益人（户）数：15000人。

（九）月捐情况

联劝（滴水公益）月捐项目——2018.12月--2021.3月

在上海联劝基金会平台发起月捐，募捐人数累积134人，捐赠人次402，募捐善款82534.6元。

人道救援合伙人（滴水公益）月捐项目——2021.4月--至今

在扶贫基金会平台发起月捐，募捐人数累积196人，捐赠人次1568，项目筹款累积58333元。

（十）其他

1、拱墅区慈善基地品牌建设项目——2021.1.1-2021.12.31孵化出拱墅区滴水公益服务中心；落地滴水公益三个品牌项目。在传统节假日、99公益日等节日开展慈善活动4场，服务1500余人，志愿服务800小时。

2、扶贫工作情况——

对口扶贫--给新疆阿克苏发放书籍8959册，价值130000元；

对口扶贫--给四川泸定县发放书籍、衣物、生活物品1679份，价值100000元；

对口扶贫--联合安吉滴水给四川金川县发放书籍、生活物品1306份，价值8744.2元；

爱心帮扶--向社会募集全新冬衣356件，全新书包115，二手冬衣2000件以及生活用品若干发放至青海称多县清水河镇寄宿制学校1700名师生。

3、公募项目（5%管理费）：情系德格——高寒地贫困儿童救助

4、献血活动：全年共1104人次参与献血，捐献成分血307400CC，捐献全血8300CC。

5、公益瑜伽：（城西、城北）全年共开展公益瑜伽92期，参与人员2050人次，老师教学164公益小时。

6、自媒体平台管理情况：粉丝数22942位，（同比2020增长8000+人），2021微信公众号发布推送280条。年尾尝试了一场带货直播，一小时收益3433.4元，+线下代拍共计4611.7元。

（十一）党建工作：

现有正式党员8人，入党积极分子1人。全年组织13次党员大会及党员活动，参加党员104人次；组织支部委员会议15次，参加党员45人次；党员义工活动15人次，参加市综合党委会9人次。

以上是**2021**年的工作总结报告。

浙江省民政厅监制

浙江省民政厅监制

浙江省民政厅监制

浙江省民政

浙江省民政厅监制

浙江省民政厅监制

浙江省民政厅监制

浙江省民政

